

にじいろのパレット

令和6年 11月

第77号

連絡・相談をスムーズに♡



～各部署の電話をいただく時間の目安～

相談員への入所のご相談をはじめとして、虹の郷すわ職員への連絡や居宅・デイケアへのご用事と、様々なご用でお電話をされる機会があるかと思えます。

そこで一つのテクニクとして、各部署つながりやすい時間帯や、施設内の状況をお知らせすることで、タイトルのように連絡がよりスムーズに行えるかもしれないと考えまして、今回の内容をまとめております。ご参考になれば幸いです。

一般的なお電話の場合、現在は8時

30分から17時30分までは事務所

にて、それ以外の時間帯は現場の夜勤

者が対応しております。

時間外の場合、業務の合間での対応となりますので、呼び出しに時間がかかる場合がございます。ご了承ください。



① 相談室

相談員はシフト制で定休はございません。また、9時から17時30分の勤務です。時間内のご連絡だとスムーズです。

また面談・外出などの業務のため、直接つながりにくい場合もございます。伝言や折り返しなどでご対応しております。

② 居宅

ケアマネジャーは日曜と年末年始のみ定休で他はシフト制です。時間は9時からの出勤など①の相談員と同様です。

業務上外出も多く、部署自体が不在となることや、折り返しの場合もお時間が必要になることもございます。

③ デイケア

デイケアは日曜と年末年始のみ定休で、8時45分から17時15分の勤務です。

また送迎のため、9時から10時と、16時から17時は多くの職員がほぼ不在となります。その他、午後入浴介助のため13時30分から15時の間はご対応にお時間いただく場合がございます。

④ リハビリ

リハビリ職員は③のデイケア職員同様の勤務で、業務のため時間帯は16時以降ですと比較的連絡がつきやすいです。業務中は電話が難しく、折り返しにてご対応させていただきますことも多くなります。

また、様々な場所でのリハビリを実施しているため、お取次ぎにお時間を要することがございます。

私達の仕事に電話連絡は欠かせません。また電話の行き違いや要するお手間もどうしても出てきます。そこで、相手はどう動いているか・この時間何をやっているか・職種によって勤務時間が違うのかなど、情報をお伝えし、そのひと手間を軽くできることができれば、スムーズな連携につながっていくのではないかと考えました。こういった話題が、少しでも皆さまのお役に立つことができれば幸いです。(青・黄…病院など・ケアマネジャー・相談員向け)

(連絡先・発行元)

〒374-0036

群馬県館林市諏訪町 1509

QRコード [はこちら](#)

医療法人康生会(社団)

介護老人保健施設 虹の郷すわ

相談室



Tel: 0276-71-0123

Fax: 0276-71-0125

Url: <https://tsutsujimental.jp/sw/>